

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ KIWISAT –SAINT-MARTIN

Kiwisat LLC détient et/ou exploite le service de télévision par satellite en diffusion directe Kiwisat® et les services associés (le « Service »).

Le présent document détaille les conditions dans lesquelles Kiwisat LLC (« Kiwisat ») collecte et utilise les informations concernant les abonnés de Kiwisat résidant à Saint-Martin.

Le terme « vous » vous désigne en tant qu'abonné à notre service de télévision par satellite.

I / Responsables du traitement et contact

Vos données personnelles sont traitées conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, applicables à Saint-Martin.

Kiwisat LLC, 4577 N NOB HILL RD STE 206, Sunrise, FL 33351, États-Unis, fournisseur du Service, est responsable des traitements liés à la fourniture du Service, à la plateforme, à l'espace client et à la facturation.

Contact pour toute question ou demande d'exercice de vos droits : KIWI COMMUNICATIONS — courriel : contact@kiwicomunications.fr

KIWISAT s'engage à ce que la collecte et le traitement des données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi informatique et Libertés de 1978 modifiée. Dans le cadre de l'utilisation du site, la collecte des données à caractère personnel des prospects et clients se limite au strict nécessaire.

La durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies.

II / Informations que nous collectons à votre sujet

A- Informations d'identification et de compte

Afin de vous fournir un service fiable et de haute qualité, nous conservons des dossiers commerciaux courants contenant des informations vous concernant. Ces dossiers comprennent les informations suivantes : vos nom, adresse de service, adresse de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire (IBAN, pour le prélèvement) et/ou de carte de crédit (traité par notre prestataire de paiement), ainsi que votre numéro de client et votre forfait.

Nous pouvons également collecter et conserver d'autres informations relatives à votre compte, telles que l'historique de facturation et de paiement, les informations sur le service, la correspondance avec le client, les relevés indiquant le nombre de d'appareils connectés à nos installations satellitaires ainsi que les options de programmes que vous avez choisies.

B- Informations d'utilisation et de service

Lorsque vous utilisez le Service, nos systèmes de distribution collectent automatiquement certaines informations concernant votre utilisation du Service. Par exemple, si vous regardez un programme à la carte (pay-per-view) ou achetez un produit ou un service, le système peut collecter des informations relatives au compte et à la facturation concernant les programmes à la carte ou les autres produits ou services commandés, afin que ceux-ci puissent vous être correctement facturés.

Les données techniques nécessaires au fonctionnement du Service (activation du récepteur, droits d'accès aux chaînes) sont également traitées. La collecte de vos habitudes de visionnage à des fins de mesure d'audience, de recommandation ou de publicité ciblée n'a lieu qu'avec votre

consentement préalable, que vous pouvez retirer à tout moment. Nous résumons, anonymisons et agrégeons périodiquement les données

C- Informations provenant de tiers

Nous ne recevons de données vous concernant de tiers que dans la mesure nécessaire à la fourniture du Service (par exemple, du Revendeur lors de votre souscription, ou de notre prestataire de paiement). Nous ne procédons à aucun enrichissement de données à des fins commerciales sans votre consentement. Nous conservons également des dossiers d'études relatives à la satisfaction des abonnés obtenues à partir d'entretiens et de questionnaires réalisés auprès des abonnés qui acceptent d'y répondre.

D- Services et sites Web de tiers

Lorsque vous cliquez sur un lien vers un service, une application ou un site Web tiers, même par l'intermédiaire d'un décodeur ou d'un site Web Kiwisat, la présente Politique cesse de s'appliquer. Vous devez consulter les déclarations de confidentialité des tiers exploitant ces services, applications ou sites Web avant de leur communiquer vos informations personnelles.

E- Cookies

Lors de votre visite sur nos sites, des cookies et traceurs peuvent être déposés sur votre terminal. Les cookies de mesure d'audience non exemptés, de publicité et de réseaux sociaux ne sont déposés qu'après votre consentement, recueilli au moyen d'un bandeau vous permettant d'accepter ou de refuser aussi simplement, et que vous pouvez retirer à tout moment via le lien « Gestion des cookies ». Leur durée de vie est limitée à 13 mois.

III / Utilisation de vos informations et bases légales

Nous utilisons vos données pour mener les activités commerciales liées à la fourniture du Service et pour nous aider à détecter le vol de service. De manière générale, nous utilisons les informations que nous collectons dans le cadre de la facturation et du recouvrement, de l'administration, des enquêtes, du marketing, de la fourniture et de la personnalisation du service, de la maintenance et de l'exploitation, ainsi que de la prévention de la fraude.

Nous pouvons également utiliser les informations personnelles et agrégées vous concernant pour vous proposer des publicités ciblées ou personnalisées, des offres et d'autres services.

IV/ Destinataires de vos données

Kiwisat considère comme confidentielles les informations personnellement identifiables contenues dans ses dossiers commerciaux.

Vos données sont accessibles, dans la limite de leurs attributions : au personnel habilité de Kiwisat et du Revendeur ; à nos prestataires agissant sur nos instructions (hébergement, paiement, envoi des factures, techniciens) ; aux autorités, lorsque la loi l'exige ; en cas de fusion ou de cession, à l'acquéreur, après information des abonnés.

Nous ne cédon ni ne louons vos données à des tiers à des fins de prospection sans votre consentement préalable.

Nous communiquons vos données lorsque la loi nous y oblige, notamment sur réquisition d'une autorité judiciaire ou administrative habilitée, et lorsque cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de nos droits en justice.

V/ Droit d'accès et de rectification

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, d'opposition (notamment, à tout moment et sans motif, à la prospection), du droit de retirer votre consentement à tout moment et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits gratuitement, par courriel ou par courrier, auprès du contact indiqué au I ou en agence ; une pièce d'identité ne peut vous être demandée qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité. Nous vous répondons dans un délai d'un mois.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 – www.cnil.fr.

VII/ Protection de vos informations

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé. En cas de violation de données, vous en êtes informé.

VIII/ Durée de conservation de vos informations

Kiwisat conserve les informations vous concernant dans ses dossiers commerciaux courants tant que vous êtes abonné à notre service de télévision par satellite ou à nos autres services, et pendant une certaine période après la fin de votre abonnement si ces informations sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou pour satisfaire à des exigences légales ou fiscales.

Données

Données du compte et du contrat
Factures et pièces comptables
Données de prospects
Cookies soumis à consentement

Durée de conservation

Durée de l'abonnement, plus 5 ans
10 ans (obligation comptable)
3 ans
13 mois

VIII/ Modifications de la présente Politique

Nous pouvons modifier la présente Politique. Nous vous informerons de toute modification importante avant son entrée en vigueur, par écrit, par voie électronique ou par tout autre moyen autorisé par la loi.